

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Realizując obowiązek informacyjny, wynikający z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1) informujemy, iż:

I. Administrator danych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Multi Contact Center Sp. z o.o. z siedzibą mieszczącą się w budynku przy ul. Ostatnia 1c, 31-444 Kraków.

II. Inspektor ochrony danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych pisząc na adres e- mail: iod@multicc.pl lub telefonując pod numer: + 48 797 835 767.

III. Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna.

1. Pani/Pana dane przetwarzane będą w związku z realizacją zadań własnych bądź zleconych określonych przepisami prawa, w celu realizacji przysługujących uprawnień, bądź spełnienia przez Administratora danych obowiązków określonych przepisami prawa albo jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie zleceniodawcy.
2. Przetwarzanie może być również niezbędne w celu wykonania umowy, której Pan/Pani jest stroną lub do podjęcia działań, na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy.
3. Mogą również wystąpić przypadki w których zostanie Pan/Pani poproszony/a o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu i zakresie.

IV. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pani/ Pana dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f RODO, w jednym lub w kilku z poniżej określonych celów:

- wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w zakresie przewidzianym przepisami prawa;
- przeprowadzenie czynności zmierzających do zawarcia umowy lub zawarcie i realizacja umowy pomiędzy Państwem a naszym Klientem,
- wykonania obowiązków nałożonych na Administratora przepisami obowiązującego prawa, w tym obowiązków względem Organów administracji publicznej,
- realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub przez stronę trzecią, w szczególności takich jak:
 - nawiązanie stosunków biznesowych w imieniu naszego Klienta (m.in. złożenie zapytania ofertowego lub oferty),
 - zapewnienie, w związku z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą, sprawnej komunikacji pomiędzy wszystkimi współpracującymi ze sobą podmiotami, w szczególności na etapie ofertowania, zawierania umów oraz ich następczej realizacji,
 - pobierania zgód do prowadzenia jak i samo prowadzenie marketingu bezpośredniego
 - zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego, weryfikacji poprawności i wzbogacania posiadanych danych,

- weryfikacja kontrahentów, w tym weryfikacja ustalenie lub dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami.
- określonych w treści wyrażonej przez Państwa zgody na przetwarzanie danych w przypadku i w zakresie w jakim Państwo wyrazili zgodę na to przetwarzanie;

V. Odbiorcy danych osobowych.

Pani/ Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- naszym partnerom handlowym w związku ze zleconymi przez Spółkę działaniami realizowanymi w naszym imieniu, którzy zależnie od łączących nas relacji gospodarczych są podmiotami przetwarzającymi dane osobowe, bądź samodzielnymi administratorami danych osobowych
- innym podmiotom lub organom, uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom, którym przekazanie danych będzie niezbędne w celu ochrony praw Administratora lub osób trzecich w tym, w celu dochodzenia roszczeń bądź ochrony przed nimi.

VI. Okres przechowywania danych osobowych.

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który Państwa Dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o cel i podstawę prawną ich przetwarzania:

- okres, na jaki została przez Państwa udzielona zgoda lub do czasu jej wycofania;
- okres realizacji przez Spółkę danej kampanii oraz celów statutowych;
- okres przez jaki Spółka współpracuje z jej partnerami handlowymi w zakresie sprzedaży bezpośredniej oraz marketingu, zgodnie z zawartymi umowami i w związku z udzieloną przez Państwa zgodą;
- przepisy prawa, które mogą obligować Administratora do przetwarzania danych przez określony czas lub konieczność wypełnienia ciążących na Spółki obowiązków prawnych;
- okres, który jest niezbędny do obrony praw Administratora lub osób trzecich w tym, w celu dochodzenia roszczeń bądź ochrony przed nimi.
- okres ważności plików cookies – zgodnie z polityką cookies.

Po upływie najpóźniejszego z wyżej wymienionych terminów, Państwa Dane osobowe zostaną przez Administratora trwale usunięte.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą, dostępu do danych osobowych.

Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora:

- 1) dostępu do treści swoich danych osobowych,
- 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- 3) usunięcia swoich danych osobowych,
- 4) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- 5) przenoszenia swoich danych osobowych,
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych.

VIII. Prawo do cofnięcia zgody.

Posiada Pani/ Pan prawo do niewyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych lub prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania.

IX. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W przypadku, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00- 193 Warszawa.

X. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach niepodania danych osobowych.

Administrator danych w trakcie pozyskiwania Pani/ Pana danych osobowych wskazuje osobie, której dane dotyczą informację, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych.

XI. Przekazywanie danych do państw trzecich i organizacji międzynarodowych

Administrator danych nie przekazuje ani nie zamierza przekazywać Pani/ Pana danych osobowych do państwa trzeciego czy organizacji międzynarodowych.

XII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie.

Administrator danych nie będzie przetwarzał Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie będzie poddawał ich profilowaniu.